

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

INDUSTRIAS VAGO DE MÉXICO, S.A. DE C.V., también conocida bajo el nombre comercial VAZEL, con domicilio en la calle Hidalgo 743-A, colonia La Fama, en Santa Catarina, Nuevo León, C.P. 66100, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

FINALIDAD DE LA OBTENCIÓN Y USO DE SUS DATOS PERSONALES

Su información personal será utilizada para:

Realizar su registro, tanto físico como electrónico, como proveedor o cliente, y dar el debido cumplimiento a las obligaciones que se deriven de la relación jurídica y comercial que exista entre usted y la empresa.

Contactarle a fin de proporcionarle la información que usted nos requiera.

Proveer los servicios y productos que ha solicitado.

Informarle sobre cambios en los mismos.

Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Preparar pedidos, cotizaciones y cualquier actividad previa a la celebración de un contrato.

Dichas finalidades se consideran necesarias, para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y la empresa, y en su caso, para la atención de solicitudes de información y cotizaciones que se planteen.

DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS Y SUS FUENTES

Para las finalidades mencionadas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet y llena el formulario de contacto, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

De manera directa, ya sea personalmente o desde nuestro sitio de Internet, podemos recabar de usted nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Se le informa que por la naturaleza de nuestros servicios no recabamos datos de los considerados sensibles por la legislación aplicable.

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No hacemos transferencias de datos personales a terceros.

CÓMO EJERCER SUS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN Y OPOSICIÓN AL USO DE DATOS PERSONALES) Y REVOCAR SU CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos. Igualmente, puede **revocar el consentimiento** de utilización de sus datos, previamente otorgado.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos, así como de la revocación del consentimiento, son a través de la presentación de la solicitud por los siguientes medios: correo electrónico: privacidad@vago.com.mx, o por escrito presentado personalmente o por correo ordinario dirigido a INDUSTRIAS VAGO DE MÉXICO, S.A. de C.V. Departamento de Privacidad, en calle Hidalgo 743-A Col. La Fama, Santa Catarina N.L. C.P. 66100.

Su solicitud deberá contener la información, así como acompañarse de la documentación, que a continuación se precisa:

Nombre del titular solicitante y correo electrónico, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y opcionalmente, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberá indicar, las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

Copia de identificación oficial, con el fin de acreditar la titularidad de los derechos, pudiendo ser ésta credencial para votar con fotografía, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, cartilla de identidad postal, constancia de estudios oficial, constancia de residencia, credencial del IMSS, credencial del ISSSTE y/o documento migratorio.

En caso de no ser el titular, documento que acredite la representación legal de éste.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

En un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, se comunicará la determinación adoptada; en caso de faltar algún dato o anexo que impida atender la solicitud, así se comunicará al interesado dentro del plazo de cinco días hábiles, a fin de que presente una nueva en la que subsane la omisión dentro de los diez días hábiles siguientes al en que reciba el requerimiento; en caso de no dar respuesta, se tendrá por no presentada la solicitud. Una vez cumplido con lo requerido, iniciará el plazo de veinte días para atender lo peticionado.

De ser procedente lo solicitado, la determinación se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comuniqué la respuesta al titular.

El plazo para resolver, así como para hacer efectiva la determinación, podrán ser ampliados en una sola ocasión, por periodos iguales, cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, para lo cual se notificará el motivo al titular de los datos, dentro del plazo que se tuviera para la actuación respectiva.

La respuesta a su solicitud será enviada al correo electrónico designado para ello, o en su defecto, le será informada por vía telefónica, quedando a su disposición una resolución por escrito, que puede recogerla en la dirección antes señalada.

Tratándose del ejercicio del derecho de acceso el titular podrá obtener la información o datos personales solicitados a través copias simples que se entregarán en la dirección antes mencionada o en documentos electrónicos, enviados al correo electrónico que al efecto designe.

La tramitación y la resolución de solicitudes que para estos efectos se formulen, no tendrán costo alguno. La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos

Para mayor información, favor de comunicarse con la persona designada para la protección de datos personales, C.P. Marcos Manuel Vitti, a través de los siguientes medios: correo electrónico: privacidad@vago.com.mx, vía telefónica (81) 82 88 29 35 o personalmente o por correo ordinario dirigido a INDUSTRIAS VAGO DE MÉXICO, S.A. de C.V. Departamento de Privacidad, en calle Hidalgo 743-A Col. La Fama. Santa Catarina N.L. C.P. 66100.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: en nuestra página de Internet www.vago.com.mx, sección "Aviso de Privacidad" o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

QUEJAS Y DENUNCIAS SOBRE INDEBIDO TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Estamos comprometidos con el debido tratamiento y custodia de datos personales, sin embargo, si usted considera que su derecho de protección ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Fecha de última actualización al aviso de privacidad 18 de Mayo de 2018.